



Algemene voorwaarden Massagepraktijk Levensstroom

Artikel 1 Algemeen

1. Massagepraktijk Levensstroom staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69350558 en is gevestigd aan de Keizerstraat 13, 7411 HC J te Deventer.
2. Het btw-nummer van Massagepraktijk Levensstroom is NL001383293B95
3. Wanneer de cliënt een afspraak maakt bij Massagepraktijk Levensstroom stemt de cliënt in met de algemene voorwaarden.

Artikel 2 Behandeling

1. De behandelingen vinden alleen op afspraak plaats en worden in overleg met de cliënt ingepland.
2. Wanneer een cliënt voor de eerste keer een afspraak maakt zal per e-mail of telefonisch om persoonlijke gegevens worden gevraagd. Zie hiervoor ook onze privacy policy.
3. Tijdens een eerste behandeling zal voorafgaand aan de massage de cliënt een aantal vragen worden gesteld met betrekking tot de gezondheid, medische achtergrond en de verwachtingen van de behandeling. De cliënt verplicht zich middels het intake formulier relevante informatie te verstrekken.
4. Alle informatie die de cliënt tijdens het intakegesprek en de behandelingen vertelt wordt vertrouwelijk behandeld. Zonder schriftelijke toestemming worden deze nooit aan derden verstrekt. Zie hiervoor ook onze privacy policy.
5. Eventueel medicijngebruik dient de cliënt altijd aan ons door te geven.
6. Bij Massagepraktijk Levensstroom stellen wij geen medische diagnoses. Bij twijfel kunnen wij afzien van een behandeling en kan de cliënt worden doorverwijzen naar een huisarts of specialist. Zie ook contra-indicaties
7. Bij medische klachten dient de cliënt altijd met zijn/haar behandelend arts of specialist te overleggen voordat hij/zij een behandeling ondergaat.
8. De cliënt dient op tijd aanwezig te zijn. Te laat komen gaat ten koste van de totale behandelingsduur.
9. Bij overmacht of ziekte zal Massagepraktijk Levensstroom de cliënt zo spoedig mogelijk informeren.
10. Wederzijds respect in een veilige sfeer en goede hygiëne vinden wij erg belangrijk en wij verwachten van onze cliënten dat zij hier eveneens zorg voor dragen. Zie hiervoor ook onze huisregels.
11. De behandelingsduur bedraagt 30, 45 of 60 minuten. Voor fibromyalgie massage is de massagetijd per individu anders en is dan ook altijd in overleg.

Artikel 3 Behandelkosten en annulering

1. Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Geannuleerde of vergeten afspraken binnen deze termijn worden volledig in rekening gebracht.
2. Behandelkosten voor een massagebehandeling staan vermeld op de website en zijn inclusief 21% BTW.
3. Massagepraktijk Levensstroom behoudt zich het recht voor om de behandelkosten te allen tijde te wijzigen. Voor gemaakte afspraken geldt het tarief dat geldig was op het moment dat de afspraak werd gemaakt.
4. Betalingen van de behandelkosten dienen direct na de behandeling contant of via een betaalverzoek ter plaatse te worden voldoen.
5. Indien gewenst kan Massagepraktijk Levensstroom per mail een factuur sturen voor de verrichte behandeling. Betaling dient binnen 14 dagen per bank voldaan te zijn op rekeningnummer NL80 KNAB 0510 1598 77 t.a.v. Massagepraktijk Levensstroom o.v.v. het factuurnummer.

Artikel 4 Aansprakelijkheid

1. Massagepraktijk Levensstroom is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk te stellen voor materiële en/of immateriële schade ontstaan voor, tijdens of na de behandeling.
2. Massagepraktijk Levensstroom is niet aansprakelijk voor schade en/of letsel ontstaan door het verzwijgen van relevante medische informatie zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, medicijngebruik, zwangerschap en/of blessures. Zie hiervoor ook de informatie over contra-indicaties op onze website.

Artikel 5 Klachtenprocedure

1. Klachten dienen zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen 7 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar gemaakt te worden aan Massagepraktijk Levensstroom. Wij streven ernaar binnen 2 werkdagen de klacht te beoordelen en indien deze terecht is zal Massagepraktijk Levensstroom een passende oplossing aanbieden.
2. Klachten dienen schriftelijk of per e-mail te worden ingediend. Dit kan via e-mail naar brigitte@massagepraktijklevensstroom.nl of per brief naar Massagepraktijk Levensstroom t.a.v. Brigitte Postma, Keizerstraat 13, 7411 HC te Deventer.

